



GENERAL TERMS & CONDITIONS (ENGLISH) / ALGEMENE VOORWAARDEN (NEDERLANDS)

ENGLISH

ARTICLE 1 APPLICABILITY

1.1 The following definitions are applied in these general terms and conditions: 'contractor', GWER, a sole proprietorship having its registered office at 's-Gravelandseweg 14-A1, 1211 BS Hilversum, registered with the Chamber of Commerce under number 17256394; 'client', each party that enters into an agreement with the contractor.

1.2 The concluding, the content and the compliance of all the agreements concluded by the client and the contractor are subject to these general terms and conditions; any purchasing and other conditions of the client are hereby excluded.

1.3 Quotes are free of obligation and are valid until 14 days of the date on the quote. Price quotes can be subject to changes due to unforeseen circumstances. The listed amounts, fees and offers do not automatically apply for future assignments.

1.4 Quotes are sent per email to the contractor or in writing by post if requested by the client. The quotes must be confirmed in writing or by email by the client. The moment the confirmation of the quote is received by the contractor is the moment the agreement for an assignment is subsequently concluded. If the client fails to confirm the quote, but does agree with the contractor commencing the performance of the assignment, then the content of the quote will be regarded as having been agreed upon. Further oral meetings and provisions will bind the contractor as soon as they have been confirmed in writing or by email.

1.5 Quotes include: designs, drawings, models, samples, descriptions, images and any related information. The appendices to the quote form an integral part of the agreement.

1.6 In the event of a contradiction between what is stated in the general terms and conditions and the quote, then what is stated in the quote prevails.

ARTICLE 2 PERFORMANCE

2.1 The Contractor will do its utmost to perform the assignment carefully and independently, to look after the client's interests and strive for the intended result.

2.2 The client is only obliged to do what is reasonably necessary or desirable to enable a timely and correct delivery by the contractor, in particular the timely delivery of complete, accurate and clear information or materials. If the client fails to comply with this obligation or fails to do so sufficiently, then the contractor is entitled to dissolve the agreement without any further obligation or payment of damages.

2.3 The period indicated by the contractor for the completion of the assignment is purely indicative, unless otherwise results from the nature of the assignment or the agreement. In that case, the client must send a notice of default to the contractor in writing.

2.4 Unless it has been agreed otherwise, the performance of tests, the requesting of necessary licences and the assessment whether the instructions of the client comply with legal guidelines or quality standards do not form part of the assignment.

2.5 Before proceeding with the production, multiplication and/or publication, the contractor will present the result of the assignment and/or make it available to the client, in order to allow the client to inspect this result (design). After inspection and approval of this result (design) by the client, all

Gwer - 's-Gravelandseweg 14A1-1211 BS Hilversum - The Netherlands
kvk / Chamber of Commerce > 17256394
btw / VAT > NL2185 99 298 B01

the responsibilities and liabilities in respect thereof are held by the client.

2.6 Any complaints with regards to the result must be notified within 8 working days after the presentation and/or making available to the contractor. After the lapsing of this period, the client's right to file a complaint also lapses, and the results are deemed to be in accordance with the assignment.

2.7 If the contractor, upon the request of the client, engages the services of third party for the performance of the assignment, then this is done for the account and risk of the client.

2.8 The Client reasonably receives a number of opportunities to provide input during the design process (evaluation rounds), depending on the scope and nature of the assignment, to place remarks and discuss the intermediate drafts, after which the client agrees to the provisional draft or the contractor will adjust the draft after which a new evaluation takes place.

ARTICLE 3 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

3.1 Unless it has explicitly been agreed otherwise in writing or by email, then the contractor is the entitled party of all the intellectual property rights resulting from the assignment, including the patent right, model right and copy right. Insofar as such a right can only be obtained by a filing or registration, then the contractor is the sole party authorised to do so; any violation thereof by the client is subject to a penalty of EUR 25,000.

3.2 Unless it has been agreed otherwise, conducting a research into the existence of these rights does not form part of the assignment, including, but not limited to: patent rights, trademark rights, drawing or model rights, copyrights or portrait rights of third parties.

3.3 Unless the assignment is not suitable for such, or such has been agreed, the contractor is authorised to place its name on the result of the assignment.

3.4 Unless otherwise has been explicitly agreed in writing or by email, the (work) drawings, illustrations, prototypes, models, moulds, designs, films and other materials or (electronic) files, brought about by the contractor as part of the agreement, remain the property of the contractor, regardless of whether these have been made available to the client.

ARTICLE 4 USE AND LICENCE

4.1 The contractor and the client will draw up a separate agreement with regard to the intellectual property and/or licence on the use of the design or result of the assignment.

4.2 If, in deviation of subsection 1, the parties have not concluded a separate agreement, the client will only obtain an exclusive non-transferrable licence for the use of the design the moment he has complied with all its payment obligations which form part of the assignment, insofar as this involves the right to publish and use pursuant to the intended use agreed in the assignment. If the parties have not agreed on the intended use, then the licence will be limited to the use for which the assignment is given. The licence has a duration of six (6) months, calculated from the moment of the full payment, and the licence is limited to the use in one (1) country and one (1) medium (for example, Internet, print or television).

4.3 Without prior permission - by email or in writing, of the contractor, the client is not permitted to:

a transfer the design and/or licence to a third party;

b to change, expand the design or to have it (re) used in any way that deviates from the agreement;

c the client is not permitted to issue sub-licences.

4.4 In the event of a wider or other use, amendment or transfer of the design that has not been agreed, the contractor is entitled to a payment for the violation of its rights amounting to at least three times the agreed fee, notwithstanding the right of the contractor to demand full payment of damages.

4.5 The client is not, or is no longer, permitted to use the results made available and any licence issued in respect of the assignment to the client:

a from the moment the client does not, or does not fully, comply with its (payment) obligations as part of the assignment, or is in default in any other way;

b if the assignment is terminated for whatever reason;

c if the client changes the design, broadens it or has it used in a way other than the way agreed upon.

4.6 The Contractor has the right to use the design for its own publicity or promotional purposes with due observance of the client's interests.

4.7 The contractor will always request the client for advance permission by email or in writing for the purchase of stock photos or the acquisition of licences (for fonts), or other materials or information related to the performance of the assignment. Licences (for the use of fonts) issued to the contractor cannot be used by the client. The use of fonts includes the independent drawing up of texts of the relevant font by the client. If the client wishes this, then the client must ensure the acquisition of a licence. The contractor only plays an intermediate role in this matter.

ARTICLE 5 FEE

5.1 The fee as well as the costs the contractor incurs for the performance of the assignment, provided the client has given its approval in advance, are payable by the client.

5.2 If the contractor is forced to perform more activities due to the late or non-delivery of full, accurate and clear information/materials or due to the intermediate change of the assignment, then these additional activities are regarded as additional work and invoiced separately.

5.3 Intermediate changes as referred to in the previous subsection refers to any changes made to a draft approved by the client at an earlier time.

ARTICLE 6 PAYMENT

6.1 Unless otherwise has been agreed, the client will make an advance payment of 50% of the quoted amount before commencement of the assignment.

6.2 The payments must be made within 14 days of the date of invoice. If, after the lapse of this period, the contractor has not received (full) payment, then the client is in default without requiring a prior notice of default, and he must pay the statutory interest on the (remainder of) the payable amount from that moment on. Furthermore, the costs incurred by the contractor, such as the process costs and (extra) judicial costs, including for legal aid and debt collection, are payable by the client. Extra judicial or judicial debt collection costs amount to at least 15% of the quoted amount, with a minimum of EUR 500.00.

ARTICLE 7 TERMINATION AND DISSOLUTION

7.1 The client can terminate the assignment intermediately by giving notice, provided the notice is given in writing or by email and provided the client pays damages, consisting of the fee and any other costs incurred by the contractor.

7.2 If the contractor has terminated the agreement due to an attributable shortcoming in the compliance of the assignment by the client, then the client must pay damages consisting of the fee and any other costs incurred by the contractor. Moreover, the client is not permitted to use the results or drafts of the assignment.

7.3 This agreement is immediately terminated, without prior notification, if one of the parties goes bankrupt, dies, becomes disabled or loses free

control of its assets.

7.4 In the event of a dissolution by the client due to an attributable shortcoming in the compliance of the obligations by the contractor, the performances already completed and the accompanying payment obligation will not form part of the dissolution.

ARTICLE 8 GUARANTEE AND INDEMNIFICATIONS

8.1 The contractor guarantees that the end result has been designed by him and that the contractor holds the copy right in this respect and qualifies as maker within the copyright.

8.2 The client indemnifies the contractor against all claims of third parties resulting from the applications or the use of the result of the assignment.

8.3 The client indemnifies the contractor against claims with regard to intellectual property rights on materials and/or data and/or data carriers made available to the contractor by the client as part of the assignment, and used by the contractor for the assignment.

ARTICLE 9 LIABILITY

9.1 The liability of the contractor is limited to direct damage, with the exception of consequential damage, and up to a maximum of the insured sum which is covered by the insurance company of the contractor, or if the insurance company does not pay the contractor, to the amount of the fee.

9.2 If the result of the assignment deviates in colour, composition or material in respect of the quote, proposals, drafts and visualisations, then the contractor is not liable for this, provided this is normal within the standards of the sector.

9.3 In no event is the contractor liable for:

a errors or shortcomings in the material made available by the client;

b misunderstandings, errors or shortcomings with regard to the performance of the agreement if their cause lies in the acts of the clients, such as the late or non-delivery of accurate, complete and clear information and/or materials;

c errors or shortcomings of third parties engaged by or on behalf of the client;

d errors or shortcomings in drafts and/or the result, if the client has agreed them before they were discovered.

9.4 Each shortcoming of the contractor in the compliance of the agreement as a result of a force majeure, which includes but is not limited to war, strikes, natural disasters, hindrance and interruption transport means, labour disability, cannot be attributed to the contractor.

ARTICLE 10 MEETING WITH THE CLIENT

10.1 The client must keep itself available for meetings on the performance of the work if the contractor deems this necessary.

10.2 If necessary the contractor will also keep itself available for meetings upon the request of the client.

ARTICLE 11 OTHER

11.1 Third parties cannot derive any rights from this agreement.

11.2 Each of the parties will make all the information they are aware of and which is relevant in respect of the assignment available to the other party.

11.3 If the general terms and conditions or the agreement of the assignment turn out to be (partially) invalid or non-binding, the parties remain bound to the remaining part of the agreement. The parties will then replace the invalid or non-binding part by provisions that are valid and binding and the legal consequences of which, in view of the content and nature of the assignment, are in accordance with those of the invalid or unbinding part to the furthest extent possible.

ARTICLE 12 CHOICE OF LAW AND SETTLEMENT OF DISPUTES

12.1 This agreement is exclusively governed by Dutch law.

12.2 Any disputes arising between the parties in respect of this agreement are first settled amicably.

12.3 If a dispute cannot be settled amicably, then the dispute will be brought before the competent court.

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'opdrachtnemer', GWER een eenmanszaak gevestigd te (1211 BS) Hilversum, 's-Gravelandseweg 14-A1, inschrijffnummer Kamer van Koophandel 17256394, 'opdrachtgever', elke partij die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

1.3 Offertes zijn vrijblijvend en zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden. Genoemde bedragen, tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.4 Offertes worden per email verzonden naar opdrachtnemer, of op verzoek van opdrachtgever schriftelijk per post. Offertes dienen schriftelijk of per email door opdrachtgever te worden bevestigd. Op het moment van ontvangst van de bevestiging van de offerte door opdrachtnemer komt de overeenkomst casu quo opdracht tot stand. Indien opdrachtgever nalaat de offerte te bevestigen, maar er desondanks mee instemt dat opdrachtnemer een aanvang met de uitvoer van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.

1.5 Van offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en al hetgeen daarmee verband houdt. Bijlagen behorende bij de offerte maken onverbrekkelijk onderdeel uit van de overeenkomst.

1.6 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de algemene voorwaarden en de offerte, dan prevaleert hetgeen in de offerte is bepaald.

ARTIKEL 2 UITVOERING

2.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever te behartigen en streven naar het beoogde resultaat.

2.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet, of niet voldoende, nakomt dan heeft opdrachtnemer het recht op deze grond de overeenkomst, zonder verdere verplichtingen of schadevergoeding, te ontbinden.

2.3 Een door opdrachtnemer aangegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard van de opdracht of overeenkomst anders voortvloeit. In dat geval dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van noodzakelijke vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke eisen of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking wordt overgegaan zal opdrachtnemer het resultaat van de opdracht presenteren en/of overhandigen aan opdrachtgever, waarna deze het resultaat (ontwerp) kan controleren. Na controle en akkoordbevinding van dit resultaat (ontwerp) door opdrachtgever berusten alle verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden met betrekking hiertoe eveneens bij opdrachtgever.

2.6 Eventuele klachten met betrekking tot het resultaat dienen binnen 8 werkdagen na de presentatie en/of overhandiging aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn vervalt het recht op reclame, en wordt het resultaat geacht te beantwoorden aan de opdracht.

2.7 Indien opdrachtnemer - op verzoek van opdrachtgever - derden inzet bij de uitvoer van de opdracht, dan draagt opdrachtgever daarvoor rekening en risico.

2.8 Opdrachtgever verkrijgt een redelijkerwijs - naar omvang en aard van de opdracht te bepalen - aantal inspraakmogelijkheden tijdens het

ontwerpproces (evaluatie rondes) om opmerkingen te plaatsen en tussentijdse concepten te bespreken, waarna opdrachtgever het (tussentijdse) concept akkoord verklaart, of opdrachtnemer het concept zal aanpassen waarna opnieuw evaluatie plaatsvindt.

ARTIKEL 3 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer rechthebbende tot alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht. Voor zover een dergelijk recht slechts kan worden verkregen door een depot of registratie, dan is uitsluitend opdrachtnemer hiertoe bevoegd, op straffe van een boete bij overtreding door opdrachtgever van € 25.000,00.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder doch niet uitsluitend bedoeld: octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

3.3 Tenzij de opdracht zich daarvoor niet leent, of zulks is overeengekomen, is opdrachtnemer bevoegd om zijn naam op het resultaat van de opdracht te vermelden.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer tot stand gebrachte (werk)tekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of deze aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 4 GEBRUIK EN LICENTIE

4.1 De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen een afzonderlijke afspraak maken met betrekking tot de intellectuele eigendom en/of licentie op het gebruik van het ontwerp c.q. resultaat van de opdracht.

4.2 Indien partijen - in afwijking van lid 1 - geen afzonderlijke afspraak hebben gemaakt, dan verkrijgt opdrachtgever op het moment dat hij al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan, een exclusieve niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp, uitsluitend voor zover dit betreft het recht tot openbaarmaking en gebruik overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt met betrekking tot de bestemming, dan blijft de licentie beperkt tot dat gebruik waarvoor de opdracht is verstrekt. Voorts heeft de licentie een looptijd van 6 maanden, te rekenen vanaf het moment van algehele betaling, en is de licentie beperkt tot het gebruik in 1 land en 1 medium (bijvoorbeeld internet, print of televisie). Indien het land niet Nederland is, dan dient de opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk of per email aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

4.3 Zonder voorafgaande toestemming - email of schriftelijk - van opdrachtgever is het opdrachtgever niet toegestaan:

a het ontwerp en/of de licentie over te dragen aan een derde;

b om het ontwerp te wijzigen, te verruimen, of op andere wijze te (laten) (her)gebruiken dan is overeengekomen;

c het is opdrachtgever niet toegestaan om sublicenties te verstrekken.

4.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, wijziging, of overdracht van het ontwerp, heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van ten minste 3-maal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

4.5 Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet of slechts gedeeltelijk nakomt, of anderszins in gebreke is;

b indien de opdracht, om wat voor reden dan ook, wordt beëindigd;

c indien opdrachtgever het ontwerp wijzigt, verruimt, of op andere wijze (laat) gebruiken dan is overeengekomen.

4.6 Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever het recht om het ontwerp voor eigen publiciteit of promotie aan te wenden.

4.7 Opdrachtnemer zal steeds - voorafgaande schriftelijke toestemming - vragen aan Opdrachtgever voor de aankoop van stock-foto's, of verkrijging van licenties (voor lettertypen), of andere met de uitvoering van de opdracht verband houdende materialen of gegevens. Licenties (ten behoeve van het gebruik van lettertypen) welke zijn verstrekt aan opdrachtnemer mogen niet worden gebruikt door opdrachtgever. Onder gebruik van lettertypen wordt verstaan het zelfstandig opstellen van teksten met het desbetreffende lettertype door opdrachtgever. Indien opdrachtgever zulks wenst, dan zal opdrachtgever zelf zorg te dragen voor verkrijging van een licentie. Opdrachtnemer heeft hierin slechts een bemiddelende rol.

ARTIKEL 5 HONORARIUM

5.1 Behoudens het honorarium komen ook de kosten, die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, mits daarvoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever is verkregen, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Indien opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door het tussentijds wijzigen van de opdracht, genoodzaakt is meer werkzaamheden te verrichten, dan worden deze extra werkzaamheden als meerwerk beschouwd en afzonderlijke afgerekend.

5.3 Onder tussentijds wijzigen als bedoeld in het vorige lid wordt verstaan wijzigingen aan te brengen aan een eerder door opdrachtgever geaccordeerd concept.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Tenzij anders overeengekomen zal opdrachtgever een vooruitbetaling doen van 50% van het geoffreerde bedrag voorafgaande aan het starten van de opdracht.

6.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door opdrachtnemer geen (volledige) betaling is ontvangen, dan is opdrachtgever - zonder voorafgaande ingebrekestelling - in verzuim, en is hij vanaf dat moment over het (restant van het) verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts komen alle door opdrachtnemer te maken kosten, zoals proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten, daaronder begrepen die voor juridische bijstand en incasso, ten laste van opdrachtgever. (Buiten)gerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het geoffreerde bedrag, met een minimum van € 500,00.

ARTIKEL 7 OPZEGGING EN ONTBINDING

7.1 Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen door opzegging, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en mits opdrachtgever een schadevergoeding betaald, bestaande uit het honorarium en eventuele overige kosten welke opdrachtnemer heeft gemaakt.

7.2 Indien opdrachtnemer de opdracht beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht door opdrachtgever, dan is opdrachtgever gehouden tot betaling van een schadevergoeding, bestaande uit het honorarium en eventuele overige kosten welke opdrachtnemer heeft gemaakt. Bovendien is het alsdan opdrachtgever niet toegestaan resultaten of concepten van de opdracht te gebruiken.

7.3 Deze overeenkomst eindigt onmiddellijk, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, in geval één van partijen faillieert, overlijdt, arbeidsongeschikt wordt, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.

7.4 In geval van ontbinding door opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

ARTIKEL 8 GARANTIE EN VRIJWARINGEN

8.1 Opdrachtnemer garandeert dat het eindresultaat door hem is ontworpen, en dat opdrachtnemer dienaangaande het auteursrecht bezit, en geldt als maker in de zin van de auteurswet.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op materialen en/of gegevens en/of gegevensdragers welke door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt in het kader van de opdracht, en door opdrachtnemer zijn aangevend bij de opdracht.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade, onder uitsluiting van gevolgschade, en tot een maximum van de verzekerde som welke de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer vergoedt, of in geval de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer niet vergoedt, tot het bedrag aan honorarium.

9.2 In geval het resultaat van de opdracht afwijkingen in kleur, samenstelling of materiaal vertoont ten opzichte van de offerte, voorstellen, concepten en visualisaties, dan is opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk, mits binnen maatstaven van de branche gebruikelijk is.

9.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:

a fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;

b misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van deugdelijke, volledige en duidelijke gegevens en/of materialen;

c fouten of tekortkomingen van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;

d fouten of tekortkomingen in concepten en/of het resultaat, indien opdrachtgever voorafgaande aan de ontdekking ervan deze akkoord heeft bevonden.

9.4 Elke tekortkoming in de naleving van de overeenkomst door opdrachtnemer welke het gevolg is van overmacht, waaronder doch niet uitsluitend begrepen oorlog, stakingen, natuurrampen, verhindering en onderbreking transportmogelijkheden, arbeidsongeschiktheid, kan opdrachtnemer niet worden aangerekend.

ARTIKEL 10 OVERLEG MET OPDRACHTGEVER

10.1 Opdrachtgever dient zich beschikbaar te houden voor overleg over de uitvoering van het werk, indien opdrachtnemer dat noodzakelijk acht.

10.2 Desgewenst houdt opdrachtnemer zich ook beschikbaar voor overleg op verzoek van opdrachtgever.

ARTIKEL 11 OVERIG

11.1 Derden kunnen geen rechten ontleen aan deze overeenkomst.

11.2 Indien in de algemeen voorwaarden of de offerte een eis van schriftelijkheid staat opgenomen, dan voldoet ook een elektronische reproduceerbaar communicatiemiddel (waaronder email).

11.3 Partijen zullen alle bij hun bekende informatie, welke relevant is ten aanzien de opdracht, aan elkaar beschikbaar stellen.

11.4 Mochten de algemene voorwaarden of de overeenkomst van opdracht (gedeeltelijk) ongeldig of onverbindend blijken, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Alsdan zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de opdracht, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

ARTIKEL 12 RECHTSKEUZE EN GESCHILLENREGELING

12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die in verband met deze overeenkomst tussen partijen ontstaan, worden eerst in der minne naar redelijkheid beslecht.

12.3 Indien lid 2 geen uitkomst biedt, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.